

보홀 헤난 리조트 시리즈 이용 규정

① 환불 및 변경 정책

- 결제후에는 이유 불문 절대 환불 불가 원칙!!!

헤난 리조트는 취소환불에 대해서 이유불문 어떠한 특수상황에서도 **절대 환불 불가 원칙**입니다. (자연재해, 심각한 수술도 예외없이 환불 불가!!!)
이정책은 타 판매 사이트에도 동일하게 적용 되는 시스템으로 무료취소가 가능한 상품을 찾을수가 없는 이유가 여기에 있습니다.
따라서 여행일정을 확정 지으시고 무조건 항공 티켓팅을 한 후 예약하시는 것을 권장 드립니다.

- 변경은 원칙적으로 불가하지만 호텔측 컨펌 아래 **변경수수료 3만원**으로 **영문성함 철자 오류 및 체크인&아웃 날짜 변경**이 가능합니다.
- 변경 하려는 객실 타입이 상위객실은 무료로 변경가능, 하위객실은 변경 불가

② 객실 타입별 최대 수용인원 안내

최대 수용인원

Deluxe Room	성인2소아2 / 성인3 / 성인3소아1
Premier	성인2소아2 / 성인3 / 성인3소아1
Juior Suite	성인2소아2 / 성인3 / 성인3소아1
Premier With Direct Pool Access	성인2소아2 / 성인3 / 성인3소아1
Family Room	성인5
Pool Villa	성인2소아2 / 성인3 / 성인3소아1
Presidential Suite	성인5

- 타 사이트는 기본객실 포함하여 전객실 성인2소아2가 불가하지만 저희는 성인3소아1 까지 호텔컨펌 아래 진행 가능합니다.

③기타 안내사항

- 베드 타입은 지정이 불가합니다.
- 얼리체크인 레이트체크아웃은 현지가셔서 체크인시 문의 주셔야 합니다.
- 엑스트라 베드는 호텔상황에 따라 불가 할 수 있지만 언제든지 프론트에 가셔서 추가 요청이 가능합니다.
- 성인2소아2 예약인경우 첫번째 자녀는 성인요금이 차지가 발생 됩니다.
- 아기침대는 별도의 비용 발생 됩니다. (1박당 960페소 발생)